

¿Cómo conseguir una ciudad para todos?

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

1



Asegurar una Regulación Adecuada de la Iluminación Artificial

Diseñar sistemas de iluminación que creen espacios urbanos **bien iluminados** con suficiente **contraste** y distinción de **volumen**, evitando áreas planas o uniformemente iluminadas que puedan dificultar la navegación para personas con discapacidades visuales.

2



Proveer Iluminación Diurna Consistente

Utilizar una **iluminación natural o artificial** adecuada y consistente durante el día para asegurar una **visibilidad** clara y facilidad de navegación en todas las **condiciones meteorológicas**.

3



Asegurar una Iluminación Nocturna Adecuada

Instalar iluminación **bien distribuida, eficiente** en términos energéticos y **sin deslumbramientos** para mejorar la **seguridad** y la **visibilidad** durante las horas nocturnas, teniendo en cuenta las necesidades de peatones, ciclistas y personas con discapacidades.

4



Evitar Materiales Reflectantes

Usar materiales **no reflectantes** y **mates** en el diseño urbano para prevenir deslumbramientos que puedan perjudicar la visión, especialmente para aquellos con discapacidades visuales, pérdida de visión relacionada con la edad o hipersensibilidad.

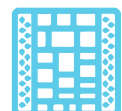
5



Utilizar Colores de Alto Contraste

Emplear contraste de colores en **superficies, señalización** y **encaminamiento** para ayudar a las personas con discapacidades visuales a **diferenciar entre varios elementos** (por ejemplo, aceras, cruces y obstáculos).

6



Mantener Pavimento Continuo y Estable

Asegurar que las aceras y los caminos peatonales **sin discontinuidades ni obstrucciones**, y sean **consistentemente lisos y estables** para proporcionar **entornos paseables seguros** para todos los usuarios.

¿Cómo conseguir una ciudad para todos?

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

- 7** **Integrar Sistemas de Orientación Digital**
Incorporar herramientas digitales como **aplicaciones móviles** o **señalización digital** para proporcionar asistencia de **navegación en tiempo real** y **personalizables**, solucionando problemas de movilidad específicos.

8 **Implementar Técnicas de Lenguaje Fácil**

Usar un **lenguaje claro y simple**, junto con ayudas visuales (como **pictogramas** o símbolos) en la **señalización** e **instrucciones** para acomodar a individuos con alfabetización limitada o hablantes no nativos.



- 9** **Proveer Espacio Suficiente para Maniobrar en las Aceras**
Diseñar aceras **anchas** y **sin obstáculos** que permitan el movimiento fácil, especialmente para personas con sillas de ruedas, cochecitos o ayudas de movilidad, **asegurando espacio suficiente** para que puedan **transitar acompañados** y que **otras personas puedan pasar** de manera segura.

10 **Incluir Espacios Verdes en el Diseño Urbano**

Priorizar la creación y el mantenimiento de **espacios verdes accesibles**, como parques y jardines comunitarios, para promover la salud y el bienestar al mismo tiempo que se ofrecen **lugares de descanso** para los peatones.



- 11** **Mejorar la Legibilidad Espacial**
Hacer que los **espacios sean fáciles de entender y navegar** utilizando **hitos claros, flujo lógico y señalización consistente** para guiar a los usuarios en entornos urbanos, minimizando la confusión o desorientación.

12 **Incorporar Cruces Inclusivos**

Diseñar cruces peatonales con la accesibilidad en mente, asegurando características como **rebajes**, **señales acústicas** y **tiempos de cruce** extendidos para acomodar a todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas.



¿Cómo conseguir una ciudad para todos?

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

13



Planificar Asientos Intermedios

Instalar **bancos** o **áreas de descanso** a intervalos regulares a lo largo de las rutas peatonales, particularmente para adultos mayores, individuos con resistencia limitada o aquellos que usan ayudas de movilidad.

14

Ofrecer Múltiples Itinerarios

Diseñar **múltiples trayectos** para peatones que varíen en **dificultad o longitud**, permitiendo a los individuos elegir rutas basadas en sus necesidades o preferencias específicas.



15



Mitigar la Contaminación Acústica

Implementar estrategias para reducir el ruido, como **barreras acústicas**, **superficies de carretera más silenciosas** o **buffers verdes** para crear entornos urbanos más **tranquilos y cómodos**, especialmente cerca de áreas peatonales.

16

Asegurar Baños Públicos Accesibles para Todas las Necesidades

Proveer **baños accesibles**, preferiblemente para **personas ostomizadas**, que den respuesta a necesidades básicas biológicas.



17



Diseñar Cambios de Nivel Protegidos, Incluso las Pendientes Suaves

Asegurar que cualquier **cambio de nivel** (por ejemplo, bordillos o rampas) sea gradual, esté **protegido** y tenga una **pendiente** usable por todas las personas.

18

Proteger las Aceras Peatonales

Crear aceras **peatonales dedicadas y seguras** que estén separadas del tráfico, utilizando **barreras, mobiliario o paisajismo para proteger** a los usuarios de los vehículos en movimiento.



19



Eliminar Obstrucciones Visuales de las Áreas de Cruce

Despejar el entorno de los cruces de obstáculos (como mobiliario urbano, señalización o vegetación) para **mejorar las líneas de visión** y conseguir **cruces seguros y despejados**.

¿Cómo conseguir una ciudad para todos?

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

20



Diseñar Espacios Seguros para Todos los Usuarios

Crear zonas seguras en espacios públicos que ofrezcan **refugio, seguridad y diseño accesible** para personas con discapacidades, adultos mayores y otros grupos vulnerables. Estos espacios seguros deben incluir **diseño sensorial** para proporcionar áreas no estimulantes para personas con hipersensibilidad.

21

Eliminar Pendientes Empinadas

Reemplazar las pendientes pronunciadas con **pendientes o rampas más suaves** (<6% preferiblemente) para asegurar una movilidad segura para personas que usan sillas de ruedas, ayudas para caminar o cochecitos.



22



Eliminar Escalones y Pequeños Obstáculos

Asegurar que todos los caminos públicos estén **libres de escalones y pequeños obstáculos** que puedan impedir el acceso a personas con movilidad limitada, afecciones neurológicas o pérdida de visión.

23

Asegurar Suficiente Espacio entre Carreteras y Áreas Peatonales

Mantener una **distancia adecuada** entre las vías rodadas y los caminos peatonales para minimizar la exposición a peligros relacionados con vehículos y mejorar la **seguridad de los peatones**.



24



Usar Pavimento Podotáctil o Tactovisual para Orientación

Implementar **pavimento táctil** (patrones elevados) en puntos clave, como cruces y bordes de plataformas, **con alto contraste cromático**, para guiar a las personas en su entorno.

25

Asegurar la Estabilidad Térmica de los Espacios Públicos

Usar **materiales, mobiliario y estrategias de diseño** que ayuden a **moderar los picos extremos de temperatura**, sombra para el calor y refugio para el frío y la humedad, creando espacios cómodos para los peatones y **reduciendo el riesgo de estrés térmico** o incomodidad.



¿Cómo conseguir una ciudad para todos?

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

26

Priorizar la vegetación con variación estacional



Usar especies vegetales que **varíen su frondosidad con las estaciones**, asegurando que los espacios verdes sean atractivos y utilizables durante todo el año, **dejando pasar el sol en épocas frías y cobijando del calor en épocas calurosas**, considerando la accesibilidad y las necesidades de diferentes grupos de usuarios.

27

Incorporar Mecanismos de Viaje Vertical

Diseñar **ascensores, pasarelas y escaleras mecánicas accesibles** incluso en espacios públicos **urbanos** para acomodar a personas que **no pueden usar escaleras** y en contextos de **alta pendiente**.



28

Implementar Sistemas de Orientación



Diseñar **sistemas de orientación comprensivos** y fáciles de usar con **señalización, mapas y herramientas digitales** que ayuden a las personas a navegar fácilmente en espacios públicos, independientemente de sus habilidades o edad, mediante la implementación de técnicas como el **wayfinding** y el **wayshowing**.

28 claves para conseguir una ciudad para todos

Medidas generales para crear una ciudad sin barreras y conseguir una ciudad inclusiva para todas las personas.

1 Asegurar una Regulación Adecuada de la Iluminación Artificial
Diseñar sistemas de iluminación que creen espacios urbanos **bien iluminados** con suficiente **contraste** y distinción de **volumen**, evitando áreas planas o uniformemente iluminadas que puedan dificultar la navegación para personas con discapacidades visuales.

2 Proveer Iluminación Diurna Consistente
Utilizar una **iluminación natural o artificial** adecuada y consistente durante el día para asegurar una **visibilidad** clara y facilidad de navegación en todas las **condiciones meteorológicas**.

3 Asegurar una Iluminación Nocturna Adecuada
Instalar iluminación **bien distribuida, eficiente** en términos energéticos y **sin deslumbramientos** para mejorar la **seguridad** y la **visibilidad** durante las horas nocturnas, teniendo en cuenta las necesidades de peatones, ciclistas y personas con discapacidades.

4 Evitar Materiales Reflectantes
Usar materiales **no reflectantes** y **mates** en el diseño urbano para prevenir deslumbramientos que puedan perjudicar la visión, especialmente para aquellos con discapacidades visuales, pérdida de visión relacionada con la edad o hipersensibilidad.

5 Utilizar Colores de Alto Contraste
Emplear contraste de colores en **superficies, señalización** y **encaminamiento** para ayudar a las personas con discapacidades visuales a **diferenciar entre varios elementos** (por ejemplo, aceras, cruces y obstáculos).

6 Mantener Pavimento Continuo y Estable
Asegurar que las aceras y los caminos peatonales **sin discontinuidades ni obstrucciones**, y sean **consistentemente lisos y estables** para proporcionar **entornos paseables seguros** para todos los usuarios.

7 Integrar Sistemas de Orientación Digital
Incorporar herramientas digitales como **aplicaciones móviles** o **señalización digital** para proporcionar asistencia de **navegación en tiempo real** y **personalizables**, solucionando problemas de movilidad específicos.

8 Implementar Técnicas de Lenguaje Fácil
Usar un **lenguaje claro y simple**, junto con ayudas visuales (como **pictogramas** o símbolos) en la **señalización** e **instrucciones** para acomodar a individuos con alfabetización limitada o hablantes no nativos.

9 Proveer Espacio Suficiente para Maniobrar en las Aceras
Diseñar aceras **anchas** y **sin obstáculos** que permitan el movimiento fácil, especialmente para personas con sillas de ruedas, cochecitos o ayudas de movilidad, **asegurando espacio suficiente** para que puedan **transitar acompañados** y que **otras personas puedan pasar** de manera segura.

10 Incluir Espacios Verdes en el Diseño Urbano
Priorizar la creación y el mantenimiento de **espacios verdes accesibles**, como parques y jardines comunitarios, para promover la salud y el bienestar al mismo tiempo que se ofrecen **lugares de descanso** para los peatones.

11 Mejorar la Legibilidad Espacial
Hacer que los **espacios sean fáciles de entender y navegar** utilizando **hitos claros, flujo lógico y señalización consistente** para guiar a los usuarios en entornos urbanos, minimizando la confusión o desorientación.

12 Incorporar Cruces Inclusivos
Diseñar cruces peatonales con la accesibilidad en mente, asegurando características como **rebajes, señales acústicas** y **tiempos de cruce** extendidos para acomodar a todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas.

13 Planificar Asientos Intermedios
Instalar **bancos** o **áreas de descanso** a intervalos regulares a lo largo de las rutas peatonales, particularmente para adultos mayores, individuos con resistencia limitada o aquellos que usan ayudas de movilidad.

14 Ofrecer Múltiples Itinerarios
Diseñar **múltiples trayectos** para peatones que varíen en **dificultad o longitud**, permitiendo a los individuos elegir rutas basadas en sus necesidades o preferencias específicas.

15 Mitigar la Contaminación Acústica
Implementar estrategias para reducir el ruido, como **barreras acústicas, superficies de carretera más silenciosas** o **buffers verdes** para crear entornos urbanos más **tranquilos y cómodos**, especialmente cerca de áreas peatonales.

16 Asegurar Baños Públicos Accesibles para Todas las Necesidades
Proveer **baños accesibles**, preferiblemente para **personas ostomizadas**, que den respuesta a necesidades básicas biológicas.

17 Diseñar Cambios de Nivel Protegidos, Incluso las Pendientes Suaves
Asegurar que cualquier **cambio de nivel** (por ejemplo, bordillos o rampas) sea gradual, esté **protegido** y tenga una **pendiente** usable por todas las personas.

18 Proteger las Aceras Pevtonales
Crear aceras **peatonales dedicadas y seguras** que estén separadas del tráfico, utilizando **barreras, mobiliario o paisajismo para proteger** a los usuarios de los vehículos en movimiento.

19 Eliminar Obstrucciones Visuales de las Áreas de Cruce
Despejar el entorno de los cruces de obstáculos (como mobiliario urbano, señalización o vegetación) para **mejorar las líneas de visión** y conseguir **cruces seguros y despejados**.

20 Diseñar Espacios Seguros para Todos los Usuarios
Crear zonas seguras en espacios públicos que ofrezcan **refugio, seguridad y diseño accesible** para personas con discapacidades, adultos mayores y otros grupos vulnerables. Estos espacios seguros deben incluir **diseño sensorial** para proporcionar áreas no estimulantes para personas con hipersensibilidad.

21 Eliminar Pendientes Empinadas
Reemplazar las pendientes pronunciadas con **pendientes o rampas más suaves** (<6% preferiblemente) para asegurar una movilidad segura para personas que usan sillas de ruedas, ayudas para caminar o cochecitos.

22 Eliminar Escalones y Pequeños Obstáculos
Asegurar que todos los caminos públicos estén **libres de escalones y pequeños obstáculos** que puedan impedir el acceso a personas con movilidad limitada, afecciones neurológicas o pérdida de visión.

23 Asegurar Suficiente Espacio entre Carreteras y Áreas Pevtonales
Mantener una **distancia adecuada** entre las vías rodadas y los caminos peatonales para minimizar la exposición a peligros relacionados con vehículos y mejorar la **seguridad de los peatones**.

24 Usar Pavimento Podotáctil o Tactovisual para Orientación
Implementar **pavimento táctil** (patrones elevados) en puntos clave, como cruces y bordes de plataformas, **con alto contraste cromático**, para guiar a las personas en su entorno.

25 Asegurar la Estabilidad Térmica de los Espacios Públicos
Usar **materiales, mobiliario** y **estrategias de diseño** que ayuden a **moderar los picos extremos de temperatura**, sombra para el calor y refugio para el frío y la humedad, creando espacios cómodos para los peatones y **reduciendo el riesgo de estrés térmico** o incomodidad.

26 Priorizar la vegetación con variación estacional
Usar especies vegetales que **varíen su frondosidad con las estaciones**, asegurando que los espacios verdes sean atractivos y utilizables durante todo el año, **dejando pasar el sol en épocas frías y cobijando del calor en épocas calurosas**, considerando la accesibilidad y las necesidades de los usuarios.

27 Incorporar Mecanismos de Viaje Vertical
Diseñar **ascensores, pasarelas** y **escaleras mecánicas accesibles** incluso en espacios públicos **urbanos** para acomodar a personas que **no pueden usar escaleras** y en contextos de **alta pendiente**.

28 Implementar Sistemas de Orientación
Diseñar **sistemas de orientación comprensivos** y fáciles de usar con **señalización, mapas** y **herramientas digitales** que ayuden a las personas a navegar fácilmente en espacios públicos, independientemente de sus habilidades o edad, mediante la implementación de técnicas como el **wayfinding** y el **wayshowing**.