

Cátedra Adif - UPM



Seminario técnico

## Desafíos del ferrocarril frente a la inteligencia artificial

ETSICCP. Madrid, 26 de mayo de 2026



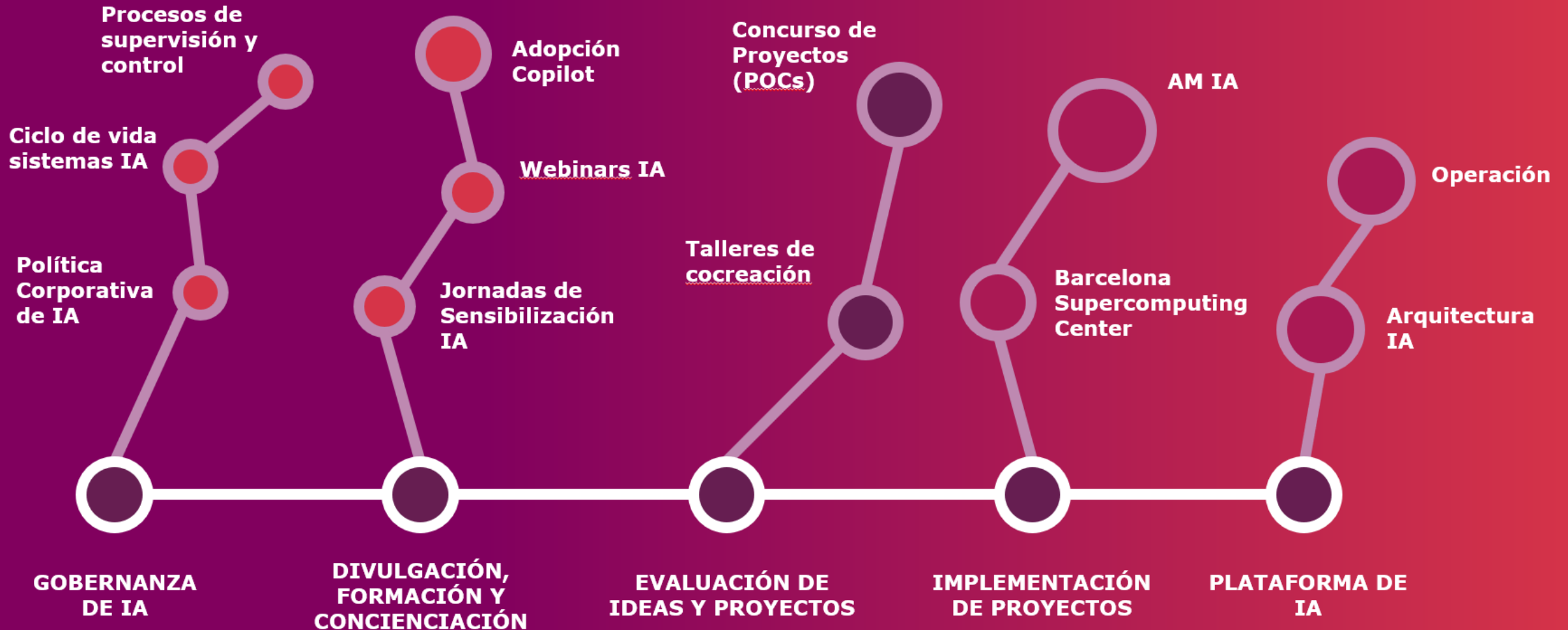
# Recorrido y casos de uso IA en Renfe

*Irene Muñoz Gil*

*Jefe Ingeniería Cloud e IA, Renfe*

# Trazado de la IA en *renfe*

Cátedra Adif - UPM



# Casos de uso de IA en *renfe*

Cátedra Adif - UPM



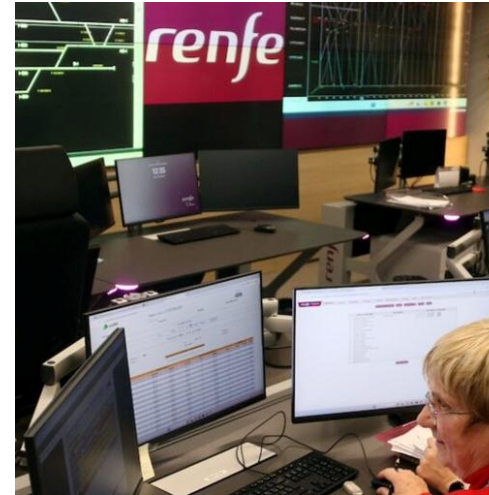
**Supervisor inteligente de conducción**



**Prevención de Grafitis**



**Asistente para el CGO**



**Sistema de Información en Tiempo Real**



**Asistente para el empleado  
+  
Asistente para Ingeniería y Mantenimiento**

**Asistente conversacional  
renfe.com y App  
Cercanías**

**Hiperpersonalización de la oferta**

**Asistencia con IA conversacional – Contact Center**

# Desafíos/oportunidades de la IA en *renfe*

01  
**Datos**

02  
**Integración**

03  
**Operación**

04  
**Personas y cambio**

05  
**Regulación**



**No automatiza decisiones críticas**  
Apoya, contextualiza y anticipa



**Aumenta la capacidad del operador**  
Mejor información (en tiempo real)



**Refuerza la consistencia operativa**  
Menos dependencia del conocimiento individual



Cátedra Adif - UPM



Seminario técnico

## Desafíos del ferrocarril frente a la inteligencia artificial

ETSICCP. Madrid, 26 de mayo de 2026



**GRACIAS**  
**Por su atención**

### CONTACTO

Irene Muñoz Gil

*Renfe*

[irene.munoz@renfe.es](mailto:irene.munoz@renfe.es)